

## DE1 - Factores y Riesgos Psicosociales -

Los documentos descritos en este Reporte y otros de interés pueden encontrarse en el catálogo de la [Biblioteca Virtual](#). Para visualizar los contenidos clicar en el [texto azul subrayado](#)



[CÓMO ABORDAR LOS PROBLEMAS PSICOSOCIALES Y REDUCIR EL ESTRÉS RELACIONADO CON EL TRABAJO](#) / Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. -- Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 2003.

25 p. 555 KB.

*Contenido:* 1. Introducción; 2. Ejemplos de legislación y regulación nacional en Europa; 3. Mejora de las condiciones de trabajo psicosociales; 4. Reducción del estrés; 5. Prevención de la violencia; 6. Prevención del hostigamiento; 7. Resumen de factores efectivos de buena práctica en la prevención del estrés.



[EL TRATAMIENTO CONVENCIONAL DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES: ESTADO ACTUAL Y NUEVAS PROPUESTAS](#). -- Madrid (España): UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2010.

482 p. 2350 KB.

*Contenido:* PERSPECTIVA ESTATAL: I. Disposiciones generales en prevención de riesgos y de riesgos psicosociales, II. Disposiciones sobre riesgos psicosociales específicos, III. Regulación del tiempo de trabajo y del salario y su incidencia como factor de riesgo psicosocial, IV. Conciliación de la vida familiar y laboral y su incidencia como factor de riesgo psicosocial, V. Violencia de género y discriminación como factores de riesgo psicosocial, VI. Otros factores de riesgo psicosocial, VII. Vigilancia de la salud aplicada a los riesgos psicosociales, VIII. Mecanismos reparadores: la tipificación de las faltas de los trabajadores relacionadas con los riesgos psicosociales, IX. Conclusiones. PERSPECTIVA AUTONÓMICA: I. Los riesgos psicosociales en la negociación colectiva de la comunidad valenciana. II. Los riesgos psicosociales en la negociación colectiva de Cataluña. III. Los riesgos psicosociales en la negociación colectiva de la comunidad de Madrid. IV. Conclusiones. LA EXPERIENCIA FRANCESA: Concepción de los riesgos psicosociales por el derecho laboral francés. CONCLUSIONES GENERALES Y PROPUESTAS.



### [FACTORES PSICOSOCIALES: IDENTIFICACIÓN DE SITUACIONES DE RIESGO.](#) --

Navarra: INSL, 2002.

26 p. 282 Kb.

*Contenido:* Introducción; Objetivos del método; Descripción de las variables; Instrucciones previas; Hoja de datos de empresa; Cuestionario; Tabla de valoración de respuestas; Diagnóstico por variables; Guía de recomendaciones; Fuentes consultadas.



### [FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO: NATURALEZA, INCIDENCIA Y PREVENCIÓN](#) / Comité Mixto OIT-OMS sobre Medicina del Trabajo -- Ginebra

(Suiza): OIT, 1986.

100 p. 1165 kb.

*Contenido:* 1. Introducción; 2. Concepto de los factores psicosociales en el trabajo; 3. Factores psicosociales en el trabajo; 4. Consecuencias de los factores psicosociales en el trabajo; 5. Evaluación de los factores psicosociales en el trabajo y de sus consecuencias; 6. Cuadros sinópticos de los factores psicosociales: indicadores, métodos y objetivos; 7. Acción a nivel de la empresa; 8. Acción a nivel nacional; 9. Acción a nivel internacional; 10. Observaciones.



### [FACTORES PSICOSOCIALES Y DE ORGANIZACIÓN.](#) En: Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo. -- 3ra. ed. -- Madrid: España. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, 1998.

88 p. 1545 kb.

*Contenido:* Teorías del estrés del trabajo. - Factores inherentes al trabajo. - Factores interpersonales. - La seguridad en el empleo. - Factores macroorganizativos. - Desarrollo de la carrera profesional. - Factores individuales. - Reacciones de estrés. - Efectos crónicos en la salud. - Prevención.



### [FACTORES Y RIESGOS PSICOSOCIALES, FORMAS, CONSECUENCIAS, MEDIDAS Y BUENAS PRÁCTICAS.](#) -- Madrid (España): INSHT; UAM, 2010.

189 p. 1064 kb.

*Contenido:* Factores y Riesgos psicosociales; Efectos de los riesgos psicosociales: resultados basados en la evidencia; La evaluación de los factores y riesgos psicosociales; Intervención y buenas prácticas en los riesgos psicosociales basadas en la evidencia; Referencias.



**GUÍA DE ACTUACIONES DE LA INSPECCIÓN DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL SOBRE RIESGOS PSICOSOCIALES** / Dirección General de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social; Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Madrid: Ministerio de Empleo y Seguridad Social, 2012.

56 p. 611 kb.

**Contenido:** INTRODUCCIÓN; 1) Los conceptos de riesgo psicosocial, factor de riesgo psicosocial y daños a la salud derivados de estos riesgos; 2) El control y vigilancia del cumplimiento de las normas legales vigentes sobre riesgos psicosociales; 3) Guía de las actuaciones inspectoras Proactivas por iniciativa o campaña; 4) Las actuaciones inspectoras reactivas; 5) La promoción de la salud en los lugares de trabajo (PSLT); 6) Las actuaciones que derivan de la acción Inspectoral; ANEXO I. Técnicas de investigación en riesgos psicosociales; ANEXO II. Técnicas para la evaluación de riesgos psicosociales.



**GUÍA SOBRE FACTORES Y RIESGOS PSICOSOCIALES.** -- Madrid (España): UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2006. 67 p. 478 kb.

**Contenido:** I. Introducción; II. Definición de factores de riesgo y riesgos psicosociales: daños a la salud; III. Incidencia de los riesgos psicosociales: la V Encuesta de Condiciones de Trabajo y los estudios del Observatorio Permanente; IV. Marco regulador: ¿es exigible prevenir los riesgos psicosociales y reparar sus daños?; V. Actuaciones frente a los riesgos psicosociales; VI. Catálogo de recomendaciones prácticas; VII. Anexos.

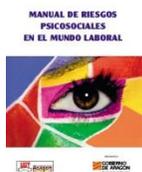


**LA EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES. GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS. MÉTODOS DE EVALUACIÓN Y SISTEMAS DE GESTIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES: UN BALANCE DE UTILIDADES Y LIMITACIONES.** -- Madrid (España): UGT. Observatorio Permanente de Riesgos Psicosociales, 2010.

146 p. 1853 kb.

**Contenido:** 1. Prólogo. 2. La evaluación de riesgos psicosociales en la empresa española. 3. Conceptos generales sobre Riesgos Laborales de Origen Psicosocial. 4. La evaluación de riesgos psicosociales. 5. Algunas aproximaciones a las técnicas de evaluación de riesgos psicosociales. 6. Recomendaciones generales para unas buenas prácticas en las evaluaciones de riesgos psicosociales. 7. Recomendaciones a las empresas prestadoras de servicios de prevención. 8. Recomendaciones a los técnicos de prevención de riesgos laborales. 9.

Recomendaciones a los comités de seguridad y representación sindical. 10. Recomendaciones a las empresas. 11. Análisis sistemático de la actual oferta de métodos de evaluación de riesgos psicosociales. 12. Consideraciones de futuro. 13. BIBLIOGRAFIA (Citada y de consulta general).



### [MANUAL DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL MUNDO LABORAL](#)

. Secretaría de Acción Sindical, Salud Laboral y Medio Ambiente. Zaragoza: UGT Aragón, 2006.

130 p., 1712 kb.

**Contenido:** 1. Aspectos generales de la salud laboral; 2. Importancia de los riesgos psicosociales; 3. Definición de los riesgos psicosociales; 4. Clasificación de los riesgos psicosociales; 5. Características individuales; 6. Descripción de los riesgos psicosociales; 7. Acoso moral en el trabajo (mobbing); 8. Acoso sexual en el trabajo; 9. Violencia en el trabajo; 10. Burnout; 11. Estrés laboral; 12. Referencias de sentencias y convenios colectivos; 13. Observatorio Permanente de Riesgos Psicosociales; 14. Asistencia psicológica; 15. Desde UGT se recomienda.



### [MÉTODO ISTAS 21 \(COPSOQ\): MANUAL PARA LA EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO.](#) -- Cataluña: ISTAS, 2002.

182 p. 2 MB.

**Contenido:** Licencia de uso; Marco conceptual del método; Principales características del método; Adaptación del cuestionario original danés para su uso en el Estado español; Relación entre las dimensiones psicosociales y la salud, el estrés y la satisfacción; Estructura de la versión media del cuestionario; Proceso de intervención; Notas bibliográficas; Anexos; Cuestionario del método ISTAS21 (CoPsoQ) para empresas de 25 y más trabajadores/as, «para consulta»; Versión corta para pequeñas empresas y autoevaluación.



### [ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO, SALUD Y RIESGOS PSICOSOCIALES: GUÍA DEL DELEGADO Y DELEGADA DE PREVENCIÓN](#) -- [Madrid]: ISTAS, 2005.

65 p. 963 kb.

**Contenido:** ¿Qué son los riesgos psicosociales?; Prevenir los riesgos psicosociales es posible; Actuar en la empresa.



**ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO, SALUD Y RIESGOS PSICOSOCIALES: GUÍA PARA LA INTERVENCIÓN SINDICAL DEL DELEGADO Y DELEGADA DE PREVENCIÓN.** --

[Madrid]: ISTAS, 2006.

228 p. 1506 kb.

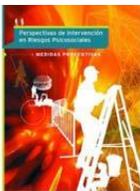
Contenido: Presentación - Antes de entrar en materia - Retos sindicales - Puntos de partida - Plantear el tema a la empresa - Primer escenario: que alcancemos un acuerdo con la empresa - Segundo escenario: que no alcancemos un acuerdo con la empresa; Anexos.



**PERSPECTIVAS DE INTERVENCIÓN EN RIESGOS PSICOSOCIALES: EVALUACIÓN DE RIESGOS.** -- Barcelona (España): Fomento del Trabajo Nacional, 2006.

290 p. 6 MB

Contenido: CAPÍTULO 1. Principios Comunes para la Evaluación de los Riesgos Psicosociales en la Empresa. SIETE PERSPECTIVAS DE EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES: CAPÍTULO 2. Método de evaluación de factores psicosociales FPSICO del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT); CAPÍTULO 3. Método del Instituto Navarro de Salud Laboral (INSL); CAPÍTULO 4. Método del Instituto de Ergonomía Mapfre (INERMAP); CAPÍTULO 5. Metodología PREVENLAB-PSICOSOCIAL. Universidad de Valencia; CAPÍTULO 6. Metodología RED- WoNT. Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología de la Universidad Jaime I de Castellón; CAPÍTULO 7. Batería Valencia PREVACC 2003. Universidad de Valencia; CAPÍTULO 8. Modelo conjunto de calidad de vida laboral y salud mental. Universidad Rey Juan Carlos, Madrid; CAPÍTULO 9. Breve resumen de los siete métodos. Entrevistas. DIFICULTADES Y RETOS EN LA ELABORACIÓN DE LA EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES: CAPÍTULO 10. Riesgo Psicosocial: su identificación y su evaluación. IBERIA; CAPÍTULO 11. Perspectiva de un Servicio de Prevención Ajeno. NOVOTEC; CAPÍTULO 12. Prevención de riesgos psicosociales: una oportunidad para innovar a través de las personas. AUDIT & CONTROL ESTRÉS.

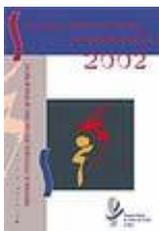


**PERSPECTIVAS DE INTERVENCIÓN EN RIESGOS PSICOSOCIALES: MEDIDAS PREVENTIVAS.** -- Barcelona (España): Fomento del Trabajo Nacional, 2007.

182 p. 4 MB

Contenido: CAPÍTULO 1. Factores inherentes al trabajo; CAPÍTULO 2. Dimensiones macro-organizativas y condiciones de riesgo psicosocial; CAPÍTULO 3. La intervención en riesgos

psicosociales como cambio organizacional; CAPÍTULO 4. Factores individuales. Medidas Preventivas; CAPÍTULO 5. Estrategias de intervención psicosocial centradas en la persona: El caso de la autoeficacia; CAPÍTULO 6. Factores interpersonales; CAPÍTULO 7. Seguridad Basada en el Comportamiento.



[PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES Y ESTRÉS LABORAL EN LA](#)

[PRÁCTICA](#) / Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 2003.

79 p. 696 kb.

*Contenido:* 1. INTRODUCCIÓN. 2. SOLUCIONES PRÁCTICAS: 2.1. Introducción de una organización saludable y productiva del trabajo en una central de llamadas; 2.2. Medidas simples para prevenir el estrés en el trabajo: participación efectiva de los empleados en la gestión de los riesgos; 2.3. Programa de prevención del estrés y de bienestar en la industria química; 2.4. Prevención del estrés en una residencia de ancianos; 2.5. Modelo del Hospital Jorvi para planificar de forma autónoma los turnos de trabajo; 2.6. Formación para directivos sobre estilos de gestión a fin de reducir el estrés en el trabajo; 2.7. Programa vigente sobre el estrés en el Consejo Nacional Sueco del Mercado de Trabajo; 2.8. Juegos Olímpicos de Atenas 2004: Gestión del estrés y de los riesgos psicosociales; 2.9. Prevención del estrés y del síndrome del "quemado" (burn-out) entre los profesores; 2.10. Gestión del estrés tras incidentes críticos producidos en el trabajo de control del tráfico aéreo; 2.11. Programa para un hospital más seguro: "Asistencia segura"; 2.12. Gestión de la violencia contra el personal en el sector de la asistencia médica; 2.13. Prevención de la violencia en el trabajo en el sector de la venta al por menor; 2.14. Aplicación de un plan de prevención de riesgos relacionados con la violencia a terceros en una empresa de transporte público urbano; 2.15. "Convenio sobre cultura del trabajo" para atajar el acoso, el acoso psicológico y la discriminación; 2.16. Directrices sobre la prevención de la violencia psicológica y medidas de intervención; 2.17. "Trabaje positivamente": Puesta a prueba de una herramienta de comprobación del estrés en el trabajo adecuada para las PYME; 2.18. GiGA (Iniciativa conjunta para un trabajo más saludable) y su campaña de información regional sobre el estrés de origen laboral y el hostigamiento; 2.19. Estrategia de intermediación para la prevención del acoso en el lugar de trabajo; 2.20. Modelo diseñado por un distrito de seguridad ("Safety District") para tratar casos de hostigamiento.



**[PROCEDIMIENTO GENERAL DE EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES.](#)** --

Pamplona: INSL, 2005.

28 p. 243 kb.

*Contenido:* 1. Objeto.- 2. Alcance.- 3. Ámbito de aplicación.- 4. Definiciones.- 5. Metodología de evaluación de riesgos psicosociales; 5.1. Toma de contacto con la empresa; 5.2 Recogida de información relevante; 5.3 Estudio de la población o selección de una muestra; 5.4. Métodos de evaluación; 5.5 Análisis de datos; 5.6. Elaboración de informe y presentación de resultados; 5.7. Asesoramiento para la planificación y seguimiento de las medidas correctivas; A modo de resumen.



**[PROTOCOLO DE VIGILANCIA DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO.](#)** -- Chile: Ministerio de Salud, 2013.

68 p., 650 kb.

*Contenido:* I. ASPECTOS GENERALES: 1. Introducción; 2. Efectos descritos sobre la exposición a riesgos psicosociales en el trabajo; 3. Modelo general de prevención de riesgos psicosociales en el trabajo; 4. Antecedentes epidemiológicos de factores de riesgo psicosocial en el trabajo en Chile; 5. Listado de factores psicosociales validados para la realidad y cultura laboral en Chile. II. ASPECTOS ESPECÍFICOS: 6. Marco legal y atribuciones del Ministerio de Salud en la dictación de protocolos de vigilancia de la salud de los trabajadores; 7. Objetivos del Protocolo; 8. Alcance del Protocolo y del Sistema de Vigilancia; 9. Definiciones; 10. Descripción del modelo de vigilancia del presente Protocolo; 11. Instrumentos definidos por este Protocolo para medir la exposición a riesgo psicosocial en el trabajo; 12. Bibliografía relacionada; 13. Anexos del Protocolo: Anexo N°1: Cuestionario SUSESO/ISTAS21 versión breve; Anexo N°2: Instrumento de Evaluación de Medidas para la Prevención de Riesgos Psicosociales en el Trabajo.

## Identificación y prevención de riesgos psicosociales en actividades específicas:

- [GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS PSICOSOCIALES: SECTOR HOSTELERÍA: UNA MIRADA EN POSITIVO.](#) – [España]: FEHR - UGT CHTJ - FECOHT CCOO – CEHAT, 2011. 72 p. 2 MB.  
Contenido: I. Psicología de la salud ocupacional positiva; II. La organización saludable; III. El trabajador de la hostelería; IV. Bibliografía
- [GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR CERÁMICA - AZULEJOS.](#)  
-- Madrid: UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2007. 61 p. 879 kb.  
Contenido: I. Introducción; II. Características sociodemográficas del sector; III. Riesgos generales del sector; IV. Mapa de riesgos emergentes ¿Cuáles son los riesgos psicosociales de este sector?; V. Riesgos reales del sector: datos del observatorio; V. Propuestas de actuación / soluciones; Anexos.
- [GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR CONSERVAS VEGETALES.](#) -- Madrid: UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2009. 108 p. 569 kb.  
Contenido: I. Introducción; II. Características sociodemográficas del sector; III. Factores de riesgo del sector conservas vegetales; IV. Mapa de riesgos 'emergentes'. ¿Cuáles son los riesgos psicosociales de este sector?; V. Resultados obtenidos en el trabajo de campo del Observatorio Permanente; VI. Propuestas de actuación / Soluciones; VII. Buenas prácticas.
- [GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR COMERCIO AL POR MENOR.](#) -- Madrid: UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2009. 120 p. 647 kb.  
Contenido: I. Introducción; II. Características sociodemográficas del sector; III. Factores de riesgo del comercio al por menor; IV. Mapa de riesgos 'emergentes'. ¿Cuáles son los riesgos psicosociales del sector?; V. Resultados obtenidos en el trabajo de campo de OPRPS; VI. Buenas prácticas; VII. Propuestas de actuación / soluciones.
- [GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES.](#) -- Madrid: UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2008. 72 p. 1 MB.  
Contenido: I. Introducción; II. Características sociodemográficas del sector telecomunicaciones; III. Factores de riesgo en el sector telecomunicaciones; IV. Mapa de riesgos "emergentes" ¿Cuáles son los riesgos psicosociales de este sector?; IV. Resultados obtenidos en el trabajo de campo del Observatorio Permanente; VI. Propuestas de actuación / soluciones; Anexos.

- [GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR DE TEXTIL](#). Madrid: UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2006. 68 p. 495 kb.

*Contenido:* I. Introducción; II. Factores de riesgo del sector; III. Conclusiones y "riesgos reales" encontrados en el sector tras el trabajo del Observatorio; IV. Propuestas de actuación.
- [GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR DEL TRANSPORTE AÉREO](#). -- Madrid: UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2009. 84 p. 530 kb

*Contenido:* i. Introducción; ii. Características del sector del transporte aéreo; iii. Factores de riesgo en el sector del transporte aéreo; iv. Mapa de riesgos 'emergentes' ¿Cuáles son los riesgos psicosociales del sector?; v. Resultados del Observatorio Permanente en el sector del transporte aéreo; vi. Propuestas de actuación / soluciones; vii. Buenas prácticas.
- [GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR ENSEÑANZA](#). -- Madrid: UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2006. 65 p. 553 kb

*Contenido:* I. Introducción; II. Características sociodemográficas del sector docente; Factores de riesgo del sector docente; IV. Resultados de los primeros estudios del Observatorio Permanente; V. Propuestas de actuación / soluciones; VI. Anexos.
- [GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR ENSEÑANZA SECUNDARIA](#). - Madrid: UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2008. 93 p. 1447 kb.

*Contenido:* I. Introducción; II. Características sociodemográficas de la enseñanza secundaria; III. Factores de riesgo de enseñanza secundaria; IV. Mapa de riesgos "emergentes" ¿Cuáles son los riesgos psicosociales de este sector?; IV. Resultados obtenidos en el trabajo de campo del Observatorio Permanente; VI. Propuestas de actuación / soluciones; VII. Anexos.
- [GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR HOSTELERÍA](#). -- Madrid: UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2006. 64 p. 481 kb.

*Contenido:* I. Introducción; II. Características sociodemográficas del sector de la hostelería; III. Factores de riesgo del sector de la hostelería; IV. Mapa de riesgos "emergentes". ¿Cuáles son los riesgos psicosociales de este sector?; V. Resultados obtenidos en el trabajo de campo del Observatorio Permanente; VI. Propuestas de actuación / soluciones.

- [GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR SANIDAD: ATENCIÓN ESPECIALIZADA.](#) Madrid: UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2008. 88 p. 985 kb.

*Contenido:* I. Introducción; II. Caracterización institucional, ocupacional y sociodemográfica del sector; III. Mapa de riesgos en sanidad atención especializada; Riesgos "reales" del sector según el trabajo del Observatorio Permanente de Riesgos Psicosociales; V. Acción preventiva: propuestas / soluciones; VI. Anexos.
- [GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR SANIDAD: ATENCIÓN PRIMARIA.](#) -- Madrid: UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2007. 82 p. 633 kb.

*Contenido:* I. Introducción; II. Características sociodemográficas del sector; III. Mapa de riesgos del sector; IV. Riesgos "reales" del sector: resultados del OPRPS; V. Propuestas de actuación.
- [GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR SEGURIDAD PRIVADA.](#) - Madrid: UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2007. 66 p. 706 kb.

*Contenido:* I. Introducción; II. Características sociodemográficas del sector; III. Riesgos generales del sector; IV. Mapa de riesgos emergentes ¿Cuáles son los riesgos psicosociales de este sector?; V. Riesgos reales del sector: datos del Observatorio; VI. Propuestas de actuación / soluciones; VII. Anexos.
- [GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR TELEOPERADORES.](#) -- Madrid: UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2007. 62 p. 751 kb.

*Contenido:* I. Introducción; II. Datos socioeconómicos y ocupacionales del sector; III. Mapa de riesgos del sector; IV. La incidencia "real" de los riesgos psicosociales en el sector: resultados del observatorio; V. Acción preventiva: propuestas / soluciones; VI. Anexos.
- [GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA INDUSTRIA CÁRNICA.](#) -- Madrid (España): UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2007. 69 p. 1983 kb.

*Contenido:* I. Introducción; II. Características sociodemográficas del sector; III. Mapa de riesgos del sector; IV. Riesgos "reales" del sector: resultados del OPRPS; V. Propuestas de actuación; Anexos.
- [GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES: ESTRÉS EN AGENCIA DE VIAJES.](#) -- Madrid: Secretaría de Salud Laboral y Medio Ambiente UGT-CEC, 2012. 250 p. 8 MB.

*Contenido:* 1. Introducción; 2. Marco legal del estrés laboral; 3. Características del sector de Agencias de Viaje en España; 4. Riesgos psicosociales y el estrés laboral en agencias de

viajes; 5. Informe de resultados: análisis cuantitativo para la prevención de Riesgos Psicosociales. Estrés en las agencias de viaje españolas; 6. Prevención y buenas prácticas; 7. Jurisprudencia; 8. Bibliografía; 9. Anexo: 9.1. Acuerdo marco europeo sobre estrés laboral.

- [GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LAS FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD DEL ESTADO: GUARDIA CIVIL Y POLICÍA NACIONAL.](#) -- Madrid: UGT.

Comisión Ejecutiva Confederal, 2010. 112 p. 2541 kb.

*Contenido:* I. Introducción; II. El marco profesional de la guardia civil y de la policía nacional como fuerzas de seguridad del estado; III. El marco regulador específico en materia de prevención de riesgos y condiciones de trabajo; IV. Mapa de riesgos en el trabajo de las FFCCSE; V. Medición de la incidencia de los riesgos psicosociales en FFCCSE: resultados del trabajo de campo del OPRPS; VI. Acción preventiva; VII. Catálogo de algunas "experiencias prácticas"; VIII. La experiencia en los tribunales: sentencias sobre riesgos profesionales en las FFCCSE; IX. Anexos; X. Para saber más.

- [HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR EDUCATIVO.](#) Madrid: Secretaría de Salud Laboral y Medio Ambiente de FETE-UGT, 2010.

Página web.

*Contenido:* Cuestionario de auto valoración de Riesgos Psicosociales en la Enseñanza. Cuestionario de auto evaluación del burnout o síndrome del quemado (SQT) "Test de salud total" de Langner-Amiel. Protocolo de actuación frente al acoso laboral (Mobbing). Protocolo de actuación frente al acoso escolar (Bullying).

## Notas Técnicas de Prevención (INSHT/España):

- ✓ [NTP 443: FACTORES PSICOSOCIALES: METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN](#) (pdf, 300 kb)
- ✓ [NTP 450: FACTORES PSICOSOCIALES: FASES PARA SU EVALUACIÓN](#) (pdf, 208 kb)
- ✓ [NTP 603: RIESGO PSICOSOCIAL: EL MODELO DEMANDA-CONTROL-APOYO SOCIAL \(I\)](#) (pdf, 348 kb)
- ✓ [NTP 604: RIESGO PSICOSOCIAL: EL MODELO DEMANDA-CONTROL-APOYO SOCIAL \(II\)](#) (pdf, 267 kb)
- ✓ [NTP 702: EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES](#) (pdf, 254 kb)
- ✓ [NTP 703: EL MÉTODO COPSOQ \(ISTAS<sub>21</sub>, PSQCAT<sub>21</sub>\) DE EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES](#) (pdf, 283 kb)
- ✓ [NTP 780: EL PROGRAMA DE AYUDA AL EMPLEADO \(EAP\): INTERVENCIÓN INDIVIDUAL EN LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES](#) (pdf, 63 kb)
- ✓ [NTP 840: EL MÉTODO DEL INSL PARA LA IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES](#) (pdf, 513 kb)
- ✓ [NTP 856: DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y RIESGOS PSICOSOCIALES \(I\)](#) (pdf, 403 kb)
- ✓ [NTP 857: DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y RIESGOS PSICOSOCIALES \(II\). EJEMPLO DE APLICACIÓN EN LA DOCENCIA](#) (pdf, 378 kb)
- ✓ [NTP 926: FACTORES PSICOSOCIALES: METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN](#) (PDF, 656 kb)