

Reporte de Documentos Electrónicos

Edición N°1

- Factores y Riesgos Psicosociales -

Los documentos descriptos en este Reporte y otros de interés pueden encontrarse en el catálogo de la [Biblioteca Virtual](#). Para visualizar los contenidos clicar en el [texto azul subrayado](#)



CÓMO ABORDAR LOS PROBLEMAS PSICOSOCIALES Y REDUCIR EL ESTRÉS RELACIONADO CON EL TRABAJO / Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. -- Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 2003.
125 p.

El objetivo del presente informe es sensibilizar a la población sobre los problemas psicosociales relacionados con el trabajo, promover una cultura preventiva contra los riesgos psicosociales, entre los que se incluyen el estrés, la violencia y el acoso moral, contribuir a la reducción del número de trabajadores que se ven expuestos a estos peligros, facilitar el desarrollo y la difusión de información sobre buenas prácticas y fomentar actividades a nivel europeo y de los Estados miembros.

Contenido: 1. INTRODUCCIÓN; 2. EJEMPLOS DE LEGISLACIÓN Y REGULACIÓN NACIONAL EN EUROPA; 3. MEJORA DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO PSICOSOCIALES; 4. REDUCCIÓN DEL ESTRÉS; 5. PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA; 6. PREVENCIÓN DEL HOSTIGAMIENTO; 7. RESUMEN DE FACTORES EFECTIVOS DE BUENA PRÁCTICA EN LA PREVENCIÓN DEL ESTRÉS.



EL TRATAMIENTO CONVENCIONAL DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES: ESTADO ACTUAL Y NUEVAS PROPUESTAS. -- Madrid (España): UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2010.
482 p. 2350 kilobytes

El objetivo de este estudio, que se enmarca en el Observatorio Permanente de Riesgos Psicosociales (UGT), es llevar a cabo un análisis científico del tratamiento convencional de los riesgos psicosociales a que se encuentran expuestos los trabajadores. A través del análisis cualificado de la negociación colectiva española, se pretenden extraer conclusiones útiles sobre los siguientes aspectos: 1. Identificación de la situación de partida: de este modo se alcanzarán conclusiones cuantitativas y cualitativas sobre el estado actual de la cuestión. 2. Propuestas de mejora: de qué modo es posible progresar en una mayor y mejor regulación convencional del fenómeno, adecuada a las necesidades preventivas actuales.

Reporte de Documentos Electrónicos

Contenido: PERSPECTIVA ESTATAL: I. Disposiciones generales en prevención de riesgos y de riesgos psicosociales, II. Disposiciones sobre riesgos psicosociales específicos, III. Regulación del tiempo de trabajo y del salario y su incidencia como factor de riesgo psicosocial, IV. Conciliación de la vida familiar y laboral y su incidencia como factor de riesgo psicosocial, V. Violencia de género y discriminación como factores de riesgo psicosocial, VI. Otros factores de riesgo psicosocial, VII. Vigilancia de la salud aplicada a los riesgos psicosociales, VIII. Mecanismos reparadores: la tipificación de las faltas de los trabajadores relacionadas con los riesgos psicosociales, IX. Conclusiones. PERSPECTIVA AUTONÓMICA: I. Los riesgos psicosociales en la negociación colectiva de la comunidad valenciana. II. Los riesgos psicosociales en la negociación colectiva de Cataluña. III. Los riesgos psicosociales en la negociación colectiva de la comunidad de Madrid. IV. Conclusiones. LA EXPERIENCIA FRANCESA: Concepción de los riesgos psicosociales por el derecho laboral francés. CONCLUSIONES GENERALES Y PROPUESTAS.



FACTORES PSICOSOCIALES: IDENTIFICACIÓN DE SITUACIONES DE RIESGO. -- Navarra: INSL, 2002.

26 p. 282 Kb.

Este instrumento de trabajo está diseñado para identificar situaciones que por sus características puedan entrañar algún riesgo para la salud del trabajador desde el punto de vista psicosocial. Aquellas áreas donde surjan deficiencias serán el punto de arranque para evaluaciones de riesgo más exhaustivas, realizadas con los instrumentos específicos que a tal fin existen en el campo de la psicología.

Contenido: Introducción; Objetivos del método; Descripción de las variables; Instrucciones previas; Hoja de datos de empresa; Cuestionario; Tabla de valoración de respuestas; Diagnóstico por variables; Guía de recomendaciones; Fuentes consultadas.



FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO: NATURALEZA, INCIDENCIA Y PREVENCIÓN / Comité Mixto OIT-OMS sobre Medicina del Trabajo -- Ginebra (Suiza): OIT, 1986.

100 p. 1165 kb.

El informe está destinado a examinar el tema de los factores psicosociales en el trabajo y sus consecuencias para la salud. Describe la naturaleza de esos factores, sus relaciones con la salud, los métodos para su identificación y examina los medios para prevenir, eliminar o reducir dichos factores psicosociales que surgen en los lugares de trabajo. Propone una serie de medidas que podrían adoptarse a nivel de la empresa, o bien a nivel internacional o nacional, con miras a atribuir más importancia a los aspectos psicosociales en los programas para el mejoramiento de

Reporte de Documentos Electrónicos

las condiciones y medio ambiente de trabajo y para la promoción de la salud y el bienestar de los trabajadores.

Contenido: 1. Introducción; 2. Concepto de los factores psicosociales en el trabajo; 3. Factores psicosociales en el trabajo; 4. Consecuencias de los factores psicosociales en el trabajo; 5. Evaluación de los factores psicosociales en el trabajo y de sus consecuencias; 6. Cuadros sinópticos de los factores psicosociales: indicadores, métodos y objetivos; 7. Acción a nivel de la empresa; 8. Acción a nivel nacional; 9. Acción a nivel internacional; 10. Observaciones.



FACTORES PSICOSOCIALES Y DE ORGANIZACIÓN. En: Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo. -- 3ra. ed. -- Madrid: España. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, 1998. 88 p. 1545 kb.

El capítulo pretende ofrecer una visión general de las condiciones que conducen al estrés en el trabajo y a otros problemas conexos de salud y seguridad. Esas condiciones, normalmente denominadas factores psicosociales, comprenden aspectos del puesto de trabajo y del entorno de trabajo, como el clima o cultura de la organización, las funciones laborales, las relaciones interpersonales en el trabajo y el diseño y contenido de las tareas (por ejemplo, su variedad, significado, alcance, carácter repetitivo, etc.). El concepto de factores psicosociales se extiende también al entorno existente fuera de la organización (por ejemplo, exigencias domésticas) y a aspectos del individuo (por ejemplo, personalidad y actitudes) que pueden influir en la aparición del estrés en el trabajo. Las expresiones organización del trabajo y factores organizativos se utilizan muchas veces de manera intercambiable con factores psicosociales para hacer referencia a las condiciones de trabajo que pueden conducir al estrés.

Contenido: TEORIAS DEL ESTRES DEL TRABAJO; FACTORES INHERENTES AL TRABAJO; FACTORES INTERPERSONALES; LA SEGURIDAD EN EL EMPLEO; FACTORES MACROORGANIZATIVOS; DESARROLLO DE LA CARRERA PROFESIONAL; FACTORES INDIVIDUALES; REACCIONES DE ESTRÉS; EFECTOS CRONICOS EN LA SALUD; PREVENCION.



FACTORES Y RIESGOS PSICOSOCIALES, FORMAS, CONSECUENCIAS, MEDIDAS Y BUENAS PRÁCTICAS. -- Madrid (España): INSHT; UAM, 2010. 189 p. 1064 kb.

"El estudio de los aspectos organizacionales y psicosociales y su relación con la salud laboral, no es nuevo aunque si la importancia y reconocimiento que ha adquirido en los últimos años (EU-OSHA, 2002; Houdmont y Leka 2010; Leka y Houdmont, 2010; Näswall, Hellgren, Sverke, 2008). Como consecuencia de los

Reporte de Documentos Electrónicos

importantes cambios en las organizaciones y de los procesos de globalización actual, la exposición a los riesgos psicosociales se ha hecho más frecuente e intensa, haciendo conveniente y necesario su identificación, evaluación y control con el fin de evitar sus riesgos asociados para la salud y la seguridad en el trabajo (EU-OSHA, 2007)".

Contenido: Factores y Riesgos psicosociales; Efectos de los riesgos psicosociales: resultados basados en la evidencia; La evaluación de los factores y riesgos psicosociales; Intervención y buenas prácticas en los riesgos psicosociales basadas en la evidencia; Referencias.



[GUÍA DE ACTUACIONES DE LA INSPECCIÓN DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL SOBRE RIESGOS PSICOSOCIALES](#)

/ Dirección General de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social; Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Madrid: Ministerio de Empleo y Seguridad Social, 2012.

56 p. 611 kb.

“La guía incorpora los conceptos básicos y criterios jurídicos de actuación de la ITSS respecto a los riesgos psicosociales, tanto en sus actuaciones proactivas como en las de carácter reactivo, y va acompañada de anexos en las que se especifican los contenidos de carácter más técnico”.

Contenido: INTRODUCCIÓN; 1) Los conceptos de riesgo psicosocial, factor de riesgo psicosocial y daños a la salud derivados de estos riesgos; 2) El control y vigilancia del cumplimiento de las normas legales vigentes sobre riesgos psicosociales; 3) Guía de las actuaciones inspectoras Proactivas por iniciativa o campaña; 4) Las actuaciones inspectoras reactivas; 5) La promoción de la salud en los lugares de trabajo (PSLT); 6) Las actuaciones que derivan de la acción Inspectora; ANEXO I. Técnicas de investigación en riesgos psicosociales; ANEXO II. Técnicas para la evaluación de riesgos psicosociales.



[GUÍA SOBRE FACTORES Y RIESGOS PSICOSOCIALES](#). -- Madrid (España): UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2006.

67 p. 478 kilobytes.

Qué son los factores de riesgo psicosociales, como identificarlos y reconocerlos en el trabajo, es fundamental para poder actuar eficazmente en su prevención, y poder evitar las consecuencias nocivas que generan sobre los trabajadores. Esta guía general, ayudará a identificar los principales factores o causas desencadenantes de los riesgos psicosociales y las principales medidas a adoptar para prevenirlos.

Contenido: I. Introducción; II. Definición de factores de riesgo y riesgos psicosociales: daños a la salud; III. Incidencia de los riesgos psicosociales: la V Encuesta de Condiciones de Trabajo y los estudios del Observatorio Permanente; IV. Marco regulador: ¿es exigible prevenir los riesgos psicosociales y reparar sus daños?; V. Actuaciones frente a los riesgos psicosociales; VI. Catálogo de buenas prácticas.

Reporte de Documentos Electrónicos

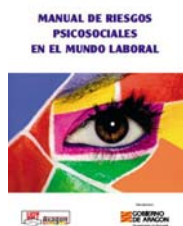


[LA EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES. GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS. MÉTODOS DE EVALUACIÓN Y SISTEMAS DE GESTIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES: UN BALANCE DE UTILIDADES Y LIMITACIONES.](#) – Madrid (España): UGT. Observatorio Permanente de Riesgos Psicosociales, 2010.

146 p. 1853 kilobytes

“Las siguientes páginas pretenden resumir algunas de las características fundamentales de las principales cuestiones, debates e implicaciones, así como sobre los métodos existentes en España para la evaluación de los riesgos de origen psicosocial (RPs) en el entorno laboral. En estos términos pueden ser muchos los criterios, puntos de vista, análisis y variables que podrían usarse para generar muchas clasificaciones, taxonomías, agrupaciones y sistemas de presentación de la mucha información y documentación que existe sobre esta cuestión. Sin embargo, en el presente informe hemos optado por un criterio muy poco académico y mucho más aplicado, a partir del cual presentaremos el listado más completo posible de cuestiones que deben ser de interés para todos aquellos que actúan en este medio, es decir, desde los trabajadores a los que se quiere proteger hasta aquellos que evalúan la presencia de riesgo de origen psicosocial. Pretendemos ser, pues, a la vez exhaustivos y claros en la presentación de los temas, ofreciendo opciones y sus principales detalles y, a su vez, dar algunas recomendaciones sobre aquello que entendemos como “buenas prácticas” en el ámbito de la evaluación de riesgos de origen psicosocial”.

Contenido: 1. Prologo. 2. La evaluación de riesgos psicosociales en la empresa española. 3. Conceptos generales sobre Riesgos Laborales de Origen Psicosocial. 4. La evaluación de riesgos psicosociales. 5. Algunas aproximaciones a las técnicas de evaluación de riesgos psicosociales. 6. Recomendaciones generales para unas buenas prácticas en las evaluaciones de riesgos psicosociales. 7. Recomendaciones a las empresas prestadoras de servicios de prevención. 8. Recomendaciones a los técnicos de prevención de riesgos laborales. 9. Recomendaciones a los comités de seguridad y representación sindical. 10. Recomendaciones a las empresas. 11. Análisis sistemático de la actual oferta de métodos de evaluación de riesgos psicosociales. 12. Consideraciones de futuro. 13. BIBLIOGRAFIA (Citada y de consulta general).



[MANUAL DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL MUNDO LABORAL.](#)

Secretaría de Acción Sindical, Salud Laboral y Medio Ambiente. Zaragoza: UGT Aragón, 2006.

130 p., 1712 kb.

Con este manual la UGT de Aragón pretende hacer llegar a los trabajadores información sobre los riesgos psicosociales y sensibilizar a la población en general sobre esta problemática.

Reporte de Documentos Electrónicos

Contenido: 1. Aspectos generales de la salud laboral; 2. Importancia de los riesgos psicosociales; 3. Definición de los riesgos psicosociales; 4. Clasificación de los riesgos psicosociales; 5. Características individuales; 6. Descripción de los riesgos psicosociales; 7. Acoso moral en el trabajo (mobbing); 8. Acoso sexual en el trabajo; 9. Violencia en el trabajo; 10. Burnout; 11. Estrés laboral; 12. Referencias de sentencias y convenios colectivos; 13. Observatorio Permanente de Riesgos Psicosociales; 14. Asistencia psicológica; 15. Desde UGT se recomienda.

métodc

istas21
(CoPsoQ)

Manual para la evaluación de riesgos psicosociales en el trabajo



MÉTODO ISTAS 21 (COPSOQ): MANUAL PARA LA EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO. -- Cataluña: ISTAS, 2002.
182 p. 2182 kb.

ISTAS21 (CoPsoQ) es un instrumento de evaluación orientado a la prevención. ISTAS21 (CoPsoQ) identifica los riesgos al nivel de menor complejidad conceptual posible, facilita la localización de los problemas y el diseño de soluciones adecuadas; y aporta valores poblacionales de referencia que representan un objetivo de exposición razonablemente asumible a corto plazo por las empresas. Los resultados de la aplicación del ISTAS21 (CoPsoQ) deben ser considerados como oportunidades para la identificación de áreas de mejora de la organización del trabajo.

Contenido: Licencia de uso; Marco conceptual del método; Principales características del método; Adaptación del cuestionario original danés para su uso en el Estado español; Relación entre las dimensiones psicosociales y la salud, el estrés y la satisfacción; Estructura de la versión media del cuestionario; Proceso de intervención; Notas bibliográficas; Anexos; Cuestionario del método ISTAS21 (CoPsoQ) para empresas de 25 y más trabajadores/as, «para consulta»; Versión corta para pequeñas empresas y autoevaluación.



istas

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO, SALUD Y RIESGOS PSICOSOCIALES: GUÍA DEL DELEGADO Y DELEGADA DE PREVENCIÓN -- [Madrid]: ISTAS, 2005.
65 p. 963 kb.

El propósito de esta guía es la sensibilización, con la pretensión de sentar las bases para una intervención sindical. Su objetivo principal es desmontar los falsos tópicos sobre los riesgos psicosociales, tanto en relación con las exposiciones como con las medidas preventivas.

Contenido: ¿QUÉ SON LOS RIESGOS PSICOSOCIALES?; PREVENIR LOS RIESGOS PSICOSOCIALES ES POSIBLE; ACTUAR EN LA EMPRESA.

Reporte de Documentos Electrónicos



ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO, SALUD Y RIESGOS PSICOSOCIALES: GUÍA PARA LA INTERVENCIÓN SINDICAL DEL DELEGADO Y DELEGADA DE PREVENCIÓN. -- [Madrid]: ISTAS,

2006.

228 p. 1506 kb.

Esta guía complementa la Guía del delegado y delegada de prevención. Se centra en la intervención sindical en la empresa que allí está enunciada y aquí está desarrollada, paso a paso, poniendo a disposición las estrategias, herramientas e instrumentos que recogen la experiencia de cuatro años de intervenciones sobre la organización del trabajo desde una perspectiva de salud laboral, afrontando los riesgos psicosociales. Las guías quieren ser una invitación a participar de este reto sindical. Esta guía tiene seis grandes partes con diferentes contenidos que pretenden establecer una lógica de actuación que pueda ser útil para desarrollar un plan de trabajo sindical.

Contenido: PRESENTACIÓN; ANTES DE ENTRAR EN MATERIA, RETOS SINDICALES; PUNTOS DE PARTIDA; PLANTEAR EL TEMA A LA EMPRESA; PRIMER ESCENARIO: QUE ALCANCEMOS UN ACUERDO CON LA EMPRESA; SEGUNDO ESCENARIO: QUE NO ALCANCEMOS UN ACUERDO CON LA EMPRESA; ANEXOS.



PERSPECTIVAS DE INTERVENCIÓN EN RIESGOS PSICOSOCIALES: EVALUACIÓN DE RIESGOS. -- Barcelona (España): Fomento del

Trabajo Nacional, 2006.

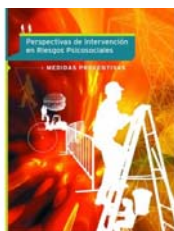
290 p. 6 megabytes

“Este libro viene a llenar un hueco entre las escasas publicaciones existentes sobre los métodos de evaluación de riesgos psicosociales, ya que permite tener una visión sobre siete métodos”. Los autores desean que esta publicación contribuya a crear un estado de conocimiento y opinión en esta materia, en donde la estrategia diseñada por el técnico de prevención de riesgos laborales en la intervención de los riesgos psicosociales y las características de las empresas sean los criterios prioritarios a tener en cuenta en la selección del método, por encima de cualquier otro interés.

Contenido: CAPÍTULO 1. Principios Comunes para la Evaluación de los Riesgos Psicosociales en la Empresa. SIETE PERSPECTIVAS DE EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES: CAPÍTULO 2. Método de evaluación de factores psicosociales FPSICO del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT); CAPÍTULO 3. Método del Instituto Navarro de Salud Laboral (INSL); CAPÍTULO 4. Método del Instituto de Ergonomía Mapfre (INERMAP); CAPÍTULO 5. Metodología PREVENLAB-PSICOSOCIAL. Universidad de Valencia; CAPÍTULO 6. Metodología RED-WoNT. Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología de la Universidad Jaume I de Castellón; CAPÍTULO 7. Batería Valencia PREVACC 2003. Universidad de Valencia; CAPÍTULO 8. Modelo conjunto de calidad de vida laboral y

Reporte de Documentos Electrónicos

salud mental. Universidad Rey Juan Carlos, Madrid; CAPÍTULO 9. Breve resumen de los siete métodos. Entrevistas. DIFICULTADES Y RETOS EN LA ELABORACIÓN DE LA EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES: CAPÍTULO 10. Riesgo Psicosocial: su identificación y su evaluación. IBERIA; CAPÍTULO 11. Perspectiva de un Servicio de Prevención Ajeno. NOVOTEC; CAPÍTULO 12. Prevención de riesgos psicosociales: una oportunidad para innovar a través de las personas. AUDIT & CONTROL ESTRÉS.



PERSPECTIVAS DE INTERVENCIÓN EN RIESGOS PSICOSOCIALES: MEDIDAS PREVENTIVAS. -- Barcelona (España): Fomento del Trabajo Nacional, 2007.
182 p. 4 megabytes

Esta edición contiene diferentes medidas preventivas para el control y la gestión de los riesgos psicosociales. Recopila la opinión de diferentes expertos que permite tener una batería de medidas preventivas dirigidas a los factores inherentes al trabajo, a los factores macroorganizativos, a los factores individuales y a los factores interpersonales.

Contenido: CAPÍTULO 1. Factores inherentes al trabajo; CAPÍTULO 2. Dimensiones macro-organizativas y condiciones de riesgo psicosocial; CAPÍTULO 3. La intervención en riesgos psicosociales como cambio organizacional; CAPÍTULO 4. Factores individuales. Medidas Preventivas; CAPÍTULO 5. Estrategias de intervención psicosocial centradas en la persona: El caso de la autoeficacia; CAPÍTULO 6. Factores interpersonales; CAPÍTULO 7. Seguridad Basada en el Comportamiento.



PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES Y ESTRÉS LABORAL EN LA PRÁCTICA / Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas, 2003.
79 p.

Contenido: 1. INTRODUCCIÓN. 2. SOLUCIONES PRÁCTICAS: 2.1. Introducción de una organización saludable y productiva del trabajo en una central de llamadas; 2.2. Medidas simples para prevenir el estrés en el trabajo: participación efectiva de los empleados en la gestión de los riesgos; 2.3. Programa de prevención del estrés y de bienestar en la industria química; 2.4. Prevención del estrés en una residencia de ancianos; 2.5. Modelo del Hospital Jorvi para planificar de forma autónoma los turnos de trabajo; 2.6. Formación para directivos sobre estilos de gestión a fin de reducir el estrés en el trabajo; 2.7. Programa vigente sobre el estrés en el Consejo Nacional Sueco del Mercado de Trabajo; 2.8. Juegos Olímpicos de Atenas 2004: Gestión del estrés y de los riesgos psicosociales; 2.9. Prevención del estrés y del síndrome del "quemado" (burn-out) entre los profesores; 2.10. Gestión del estrés tras incidentes críticos producidos en el trabajo de control del tráfico aéreo; 2.11.

Reporte de Documentos Electrónicos

Programa para un hospital más seguro: "Asistencia segura"; 2.12. Gestión de la violencia contra el personal en el sector de la asistencia médica; 2.13. Prevención de la violencia en el trabajo en el sector de la venta al por menor; 2.14. Aplicación de un plan de prevención de riesgos relacionados con la violencia a terceros en una empresa de transporte público urbano; 2.15. "Convenio sobre cultura del trabajo" para atajar el acoso, el acoso psicológico y la discriminación; 2.16. Directrices sobre la prevención de la violencia psicológica y medidas de intervención; 2.17. "Trabaje positivamente": Puesta a prueba de una herramienta de comprobación del estrés en el trabajo adecuada para las PYME; 2.18. GiGA (Iniciativa conjunta para un trabajo más saludable) y su campaña de información regional sobre el estrés de origen laboral y el hostigamiento; 2.19. Estrategia de intermediación para la prevención del acoso en el lugar de trabajo; 2.20. Modelo diseñado por un distrito de seguridad ("Safety District") para tratar casos de hostigamiento.



[PROCEDIMIENTO GENERAL DE EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES.](#) -- Pamplona: INSL, 2005.

28 p. 243 kilobytes

El objetivo del documento es establecer criterios mínimos básicos a tener en cuenta en la realización de la evaluación de riesgos psicosociales, inicial o específica, para dotarla de cierto rigor metodológico en su desarrollo y realización.

Contenido: 1. Objeto.- 2. Alcance.- 3. Ámbito de aplicación.- 4. Definiciones.- 5. Metodología de evaluación de riesgos psicosociales; 5.1. Toma de contacto con la empresa; 5.2. Recogida de información relevante; 5.3. Estudio de la población o selección de una muestra; 5.4. Métodos de evaluación; 5.5. Análisis de datos; 5.6. Elaboración de informe y presentación de resultados; 5.7. Asesoramiento para la planificación y seguimiento de las medidas correctivas; A modo de resumen.

Identificación y prevención de riesgos psicosociales en actividades específicas:



[GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR CERÁMICA - AZULEJOS.](#) -- Madrid: UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2007.

61 p. 879 kb.

Contenido: I. Introducción; II. Características sociodemográficas del sector; III. Riesgos generales del sector; IV. Mapa de riesgos emergentes ¿Cuáles son los riesgos psicosociales de este sector?; V. Riesgos reales del sector: datos del observatorio; V. Propuestas de actuación / soluciones; Anexos.

Reporte de Documentos Electrónicos



[GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR CONSERVAS VEGETALES.](#)

– Madrid: UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2009.

108 p. 569 kb.

Contenido: I. Introducción; II. Características sociodemográficas del sector; III. Factores de riesgo del sector conservas vegetales; IV. Mapa de riesgos 'emergentes'. ¿Cuáles son los riesgos psicosociales de este sector?; V. Resultados obtenidos en el trabajo de campo del Observatorio Permanente; VI. Propuestas de actuación / Soluciones; VII. Buenas prácticas.



[GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR COMERCIO AL POR MENOR.](#)

– Madrid: UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2009.

120 p. 647 kb.

Contenido: I. Introducción; II. Características sociodemográficas del sector; III. Factores de riesgo del comercio al por menor; IV. Mapa de riesgos 'emergentes'. ¿Cuáles son los riesgos psicosociales del sector?; V. Resultados obtenidos en el trabajo de campo de OPRPS; VI. Buenas prácticas; VII. Propuestas de actuación / soluciones.



[GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES.](#)

– Madrid: UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2008.

72 p. 1726 kb.

Contenido: I. Introducción; II. Características sociodemográficas del sector telecomunicaciones; III. Factores de riesgo en el sector telecomunicaciones; IV. Mapa de riesgos "emergentes" ¿Cuáles son los riesgos psicosociales de este sector?; IV. Resultados obtenidos en el trabajo de campo del Observatorio Permanente; VI. Propuestas de actuación / soluciones; Anexos.



[GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR DE TEXTIL.](#)

– Madrid: UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2006.

68 p. 495 kilobytes

Contenido: I. Introducción; II. Factores de riesgo del sector; III. Conclusiones y "riesgos reales" encontrados en el sector tras el trabajo del Observatorio; IV. Propuestas de actuación.

Reporte de Documentos Electrónicos



[PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR DEL TRANSPORTE AÉREO.](#)

-- Madrid: UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2009.

84 p. 530 kilobytes

Contenido: i. Introducción; ii. Características del sector del transporte aéreo; iii. Factores de riesgo en el sector del transporte aéreo; iv. Mapa de riesgos 'emergentes' ¿Cuáles son los riesgos psicosociales del sector?; v. Resultados del Observatorio Permanente en el sector del transporte aéreo; vi. Propuestas de actuación / soluciones; vii. Buenas prácticas.



[GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR ENSEÑANZA.](#)

-- Madrid: UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2006.

65 p. 553 kb.

Contenido: I. Introducción; II. Características sociodemográficas del sector docente; III. Factores de riesgo del sector docente; IV. Resultados de los primeros estudios del Observatorio Permanente; V. Propuestas de actuación / soluciones; VI. Anexos.



[GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR ENSEÑANZA SECUNDARIA.](#)

-- Madrid: UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2008.

93 p. 1447 kb.

Contenido: I. Introducción; II. Características sociodemográficas de la enseñanza secundaria; III. Factores de riesgo de enseñanza secundaria; IV. Mapa de riesgos "emergentes" ¿Cuáles son los riesgos psicosociales de este sector?; IV. Resultados obtenidos en el trabajo de campo del Observatorio Permanente; VI. Propuestas de actuación / soluciones; VII. Anexos.



[GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR HOSTELERÍA.](#)

-- Madrid: UGT. Comisión Ejecutiva Confederal, 2006.

64 p. 481 kilobytes

Contenido: I. Introducción; II. Características sociodemográficas del sector de la hostelería; III. Factores de riesgo del sector de la hostelería; IV. Mapa de riesgos "emergentes". ¿Cuáles son los riesgos psicosociales de este sector?; V. Resultados obtenidos en el trabajo de campo del Observatorio Permanente; VI. Propuestas de actuación / soluciones.

Reporte de Documentos Electrónicos



[GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR SANIDAD: ATENCIÓN ESPECIALIZADA.](#) -- Madrid: UGT.

Comisión Ejecutiva Confederal, 2008.

88 p. 985 kilobytes

Contenido: I. Introducción; II. Caracterización institucional, ocupacional y sociodemográfica del sector; III. Mapa de riesgos en sanidad atención especializada; IV. Riesgos "reales" del sector según el trabajo del Observatorio Permanente de Riesgos Psicosociales; V. Acción preventiva: propuestas / soluciones; VI. Anexos.



[GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR SANIDAD: ATENCIÓN PRIMARIA.](#) -- Madrid: UGT.

Comisión Ejecutiva Confederal, 2007.

82 p. 633 kilobytes

Contenido: I. Introducción; II. Características sociodemográficas del sector; III. Mapa de riesgos del sector; IV. Riesgos "reales" del sector: resultados del OPRPS; V. Propuestas de actuación.



[GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR SEGURIDAD PRIVADA.](#) -- Madrid: UGT. Comisión

Ejecutiva Confederal, 2007.

66 p. 706 kilobytes

Contenido: I. Introducción; II. Características sociodemográficas del sector; III. Riesgos generales del sector; IV. Mapa de riesgos emergentes ¿Cuáles son los riesgos psicosociales de este sector?; V. Riesgos reales del sector: datos del Observatorio; VI. Propuestas de actuación / soluciones; VII. Anexos.



[GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR TELEOPERADORES.](#) -- Madrid: UGT. Comisión

Ejecutiva Confederal, 2007.

62 p. 751 kilobytes

Contenido: I. Introducción; II. Datos socioeconómicos y ocupacionales del sector; III. Mapa de riesgos del sector; IV. La incidencia "real" de los riesgos psicosociales en el sector: resultados del observatorio; V. Acción preventiva: propuestas / soluciones; VI. Anexos.



[GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LA INDUSTRIA CÁRNICA.](#) -- Madrid (España): UGT. Comisión

Ejecutiva Confederal, 2007.

69 p. 1983 kilobytes

Contenido: I. Introducción; II. Características sociodemográficas del sector; III. Mapa de riesgos del sector; IV. Riesgos "reales" del sector: resultados del OPRPS; V. Propuestas de actuación; Anexos.

Reporte de Documentos Electrónicos



[GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES EN LAS FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD DEL ESTADO: GUARDIA CIVIL Y POLICÍA NACIONAL.](#) -- Madrid: UGT. Comisión Ejecutiva

Confederal, 2010.

112 p. 2541 kilobytes

Contenido: I. Introducción; II. El marco profesional de la guardia civil y de la policía nacional como fuerzas de seguridad del estado; III. El marco regulador específico en materia de prevención de riesgos y condiciones de trabajo; IV. Mapa de riesgos en el trabajo de las FFCCSE; V. Medición de la incidencia de los riesgos psicosociales en FFCCSE: resultados del trabajo de campo del OPRPS; VI. Acción preventiva; VII. Catálogo de algunas "experiencias prácticas"; VIII. La experiencia en los tribunales: sentencias sobre riesgos profesionales en las FFCCSE; IX. Anexos; X. Para saber más.



[HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE LOS RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL SECTOR EDUCATIVO.](#) Madrid: Secretaría de Salud Laboral y Medio Ambiente de FETE-UGT, 2010.

Página web.

Contenido: Esta página web proporciona a la comunidad escolar las siguientes herramientas de trabajo:

- Cuestionario de auto valoración de Riesgos Psicosociales en la Enseñanza, específicamente diseñado por FETE-UGT, que permitirá realizar una valoración de los riesgos psicosociales del puesto de trabajo.
- Cuestionario de auto evaluación del burnout o síndrome del quemado (SQT), permitiendo un diagnóstico precoz de este trastorno de origen psicosocial.
- "Test de salud total" de Langner-Amiel. Este cuestionario, de rápida aplicación, está basado en la auto percepción del individuo sobre ciertos pensamientos, sentimientos y comportamientos que valorados dentro de unos parámetros estándar de respuesta podrían determinar un posible problema de salud.
- Protocolo de actuación frente al acoso laboral (Mobbing). Se trata de una herramienta que posibilita a cada centro solucionar de forma autónoma la violencia laboral sin tener que recurrir a la tutela judicial si no se desea, promoviendo un clima favorable que revierta en la mejora de la salud y la seguridad de los trabajadores y de la propia organización.
- Protocolo de actuación frente al acoso escolar (Bullying). Se trata de un instrumento preventivo que facilita la gestión de los problemas de acoso escolar entre el alumnado de centros educativos, ayudando de esta forma a reducir los problemas de carácter psicosocial a los que están expuestos los trabajadores de estos centros por la dificultad y problemática que conlleva la gestión de estas situaciones.

Reporte de Documentos Electrónicos

Notas Técnicas de Prevención (INSHT/España):

- [NTP 443: FACTORES PSICOSOCIALES: METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN](#) (pdf, 300 kbytes)
- [NTP 450: FACTORES PSICOSOCIALES: FASES PARA SU EVALUACIÓN](#) (pdf, 208 kbytes)
- [NTP 603: RIESGO PSICOSOCIAL: EL MODELO DEMANDA-CONTROL-APOYO SOCIAL \(I\)](#) (pdf, 348 kbytes)
- [NTP 604: RIESGO PSICOSOCIAL: EL MODELO DEMANDA-CONTROL-APOYO SOCIAL \(II\)](#) (pdf, 267 kbytes)
- [NTP 702: EL PROCESO DE EVALUACIÓN DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES](#) (pdf, 254 kbytes)
- [NTP 703: EL MÉTODO COPSOQ \(ISTAS₂₁, PSQCAT₂₁\) DE EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES](#) (pdf, 283 kbytes)
- [NTP 780: EL PROGRAMA DE AYUDA AL EMPLEADO \(EAP\): INTERVENCIÓN INDIVIDUAL EN LA PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES](#) (pdf, 63 kbytes)
- [NTP 840: EL MÉTODO DEL INSL PARA LA IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE FACTORES PSICOSOCIALES](#) (pdf, 513 kbytes)
- [NTP 856: DESARROLLO DE COMPETENCIAS Y RIESGOS PSICOSOCIALES \(I\)](#) (pdf, 403 kbytes)