

Sistema de Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo

*Comisión tripartita de Seguridad,
Higiene y Medio Ambiente*

Introducción

- ✓ **MetroGAS está comprometida en lograr una gestión eficaz de los temas de Salud, Seguridad y Medio Ambiente en todas sus actividades como parte integral de sus actividades.**
- ✓ **El Sistema de Gestión de Salud, Seguridad y Medio Ambiente provee un marco de requerimientos mínimos para asegurar la correcta implementación de la Política de SSMA.**
- ✓ **La mejora continua se considera clave para el desempeño de SSMA.**

Implementación

- ✓ **Decisión Política**
- ✓ **Definición de Estrategias**
- ✓ **Definición de Tácticas**

Decisión Política

Es de vital importancia poseer una definición clara y de fácil percepción. ***Los temas de seguridad son cuestiones principales de trabajo y no meras acciones accesorias a éste.***

Son temas que flexibilizan los parámetros presupuestarios de cualquier área de la organización

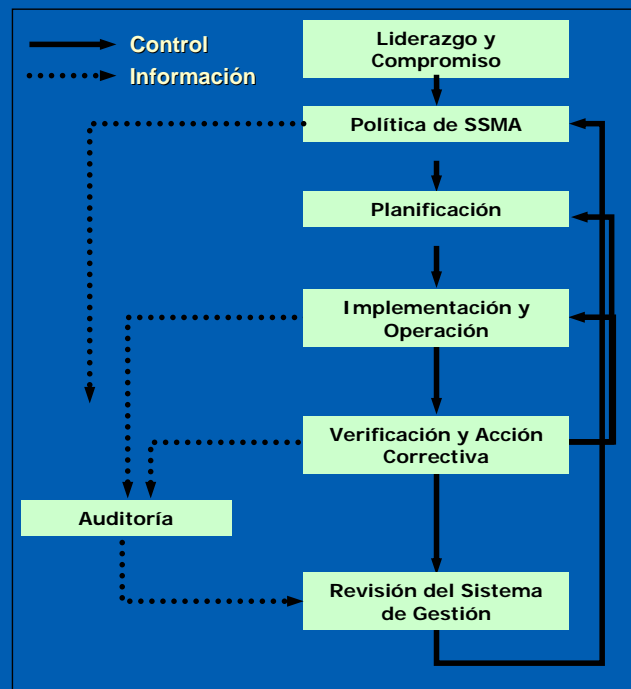
Definición de las Estrategias

- ✓ Establecer comunicadores
 - ✓ Fijar parámetros
 - ✓ Definir roles
 - ✓ Recopilar datos
- ✓ Definir métodos de implementación de acciones correctivas

Definición de Tácticas

- ✓ Acciones de campo
- ✓ Identificación de agentes de riesgos
 - ✓ Capacitación permanente
 - ✓ Cuantificación de datos
- ✓ Comunicación efectiva del proceso

Estructura



Requisitos

Los requisitos del Sistema de Gestión están basados en el proceso cíclico de Planificar > Hacer > Medir > Corregir, asegurando que la organización revisará y evaluará periódicamente el sistema, de forma que se identifiquen las oportunidades para la mejora continua en el desempeño de SSMA.

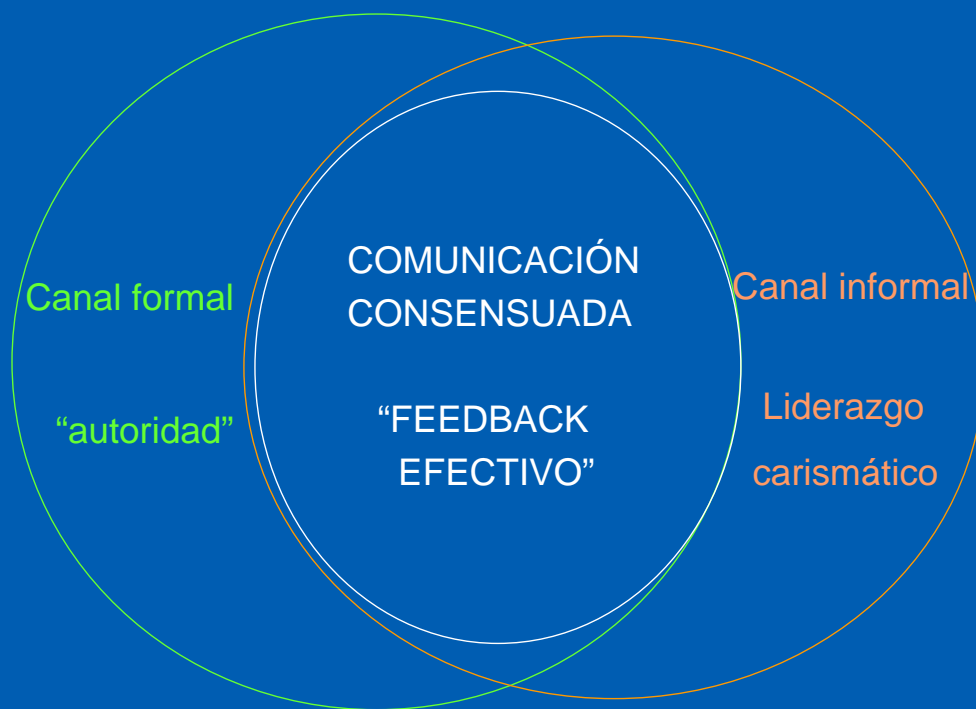
Beneficios

- *Eliminar los preconceptos que pudieran formularse sin tener presentes las percepciones de todos los componentes de la organización*
- *Adecuar a nuestro accionar, con celeridad y eficiencia, procedimientos diseñados para otras culturas, minimizando la resistencia al cambio*

Estrategia

- **Diseñar estrategias de comunicación efectivas de los temas de SSHH**
 - **Eliminar los ruidos de la comunicación organizacional, integrando el canal formal (empresa) y el canal informal (trabajadores), generando un único sistema de simbología, consensuada y compartida por todos, eliminando la ambigüedad y la vaguedad de terminologías que pudieran impedir la aplicación eficaz de acciones innovadoras en el área de SSHH**

Concepto de cultura de seguridad



Establecer los conceptos de seguridad en la cultura organizacional de la Compañía

Hemos logrado establecer los conceptos de SSHH como valor central de la cultura de la organización, donde, en cualquier nivel funcional de la misma que se indague, se notará el alto grado de concientización de los trabajadores en los temas vinculados a SSHH. Este valor genera una ventaja significativa, respecto a otras empresas de la industria y transforma a METROGAS S.A., en la punta de lanza para la implementación de modelos y criterios a utilizar, por las distintas comisiones que trabajan en otras empresas de la actividad

Seguridad del Trabajo

“ es un derecho de todos que requiere el compromiso y la obligación de todos “

“ en nuestra actividad en particular es el derecho a la VIDA “

CONCLUSIÓN

DEBATIR



ELIMINA PARADIGMAS NEGATIVOS

CONSENSUAR MODELOS



ADECUAR PARÁMETROS

COMUNICACIÓN



LENGUAJE COMPARTIDO

ACULTURAR



CREAR VALOR EN LA PROTECCIÓN DEL TRABAJADOR

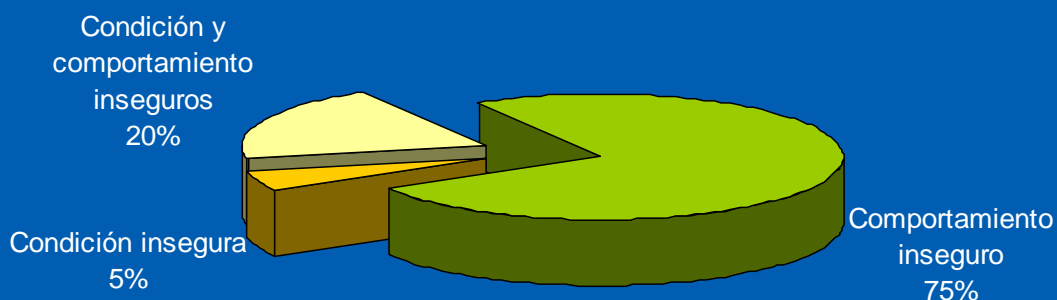
Seguridad Conductual

Introducción

Es una metodología que se aplica para analizar comportamientos inseguros de las personas, con el fin de investigar por qué se comportan de la manera en que lo hacen y poder tomar acciones que permitan modificar dichas conductas.

¿Por qué medir los comportamientos?

La mayoría de los incidentes son desencadenados por uno o más comportamientos inseguros



El impacto del comportamiento

No debe considerarse como una alternativa para asegurar la efectividad de los diseños de ingeniería y sistemas de gestión



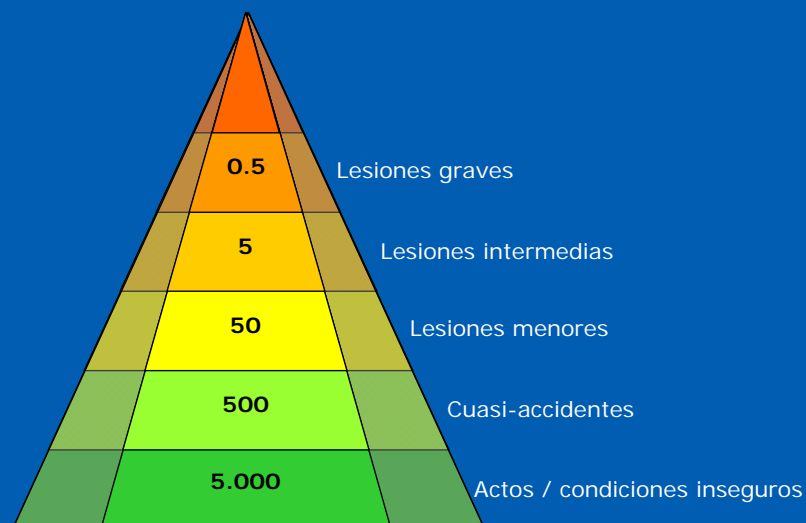
El impacto del comportamiento

El desempeño es determinado por cómo la organización 'vive' sus sistemas



¿Por qué medir los comportamientos?

Son una señal temprana para prevenir incidentes



Concepto de cultura de seguridad

Son los valores y actitudes colectivas que desarrollan las personas en la organización



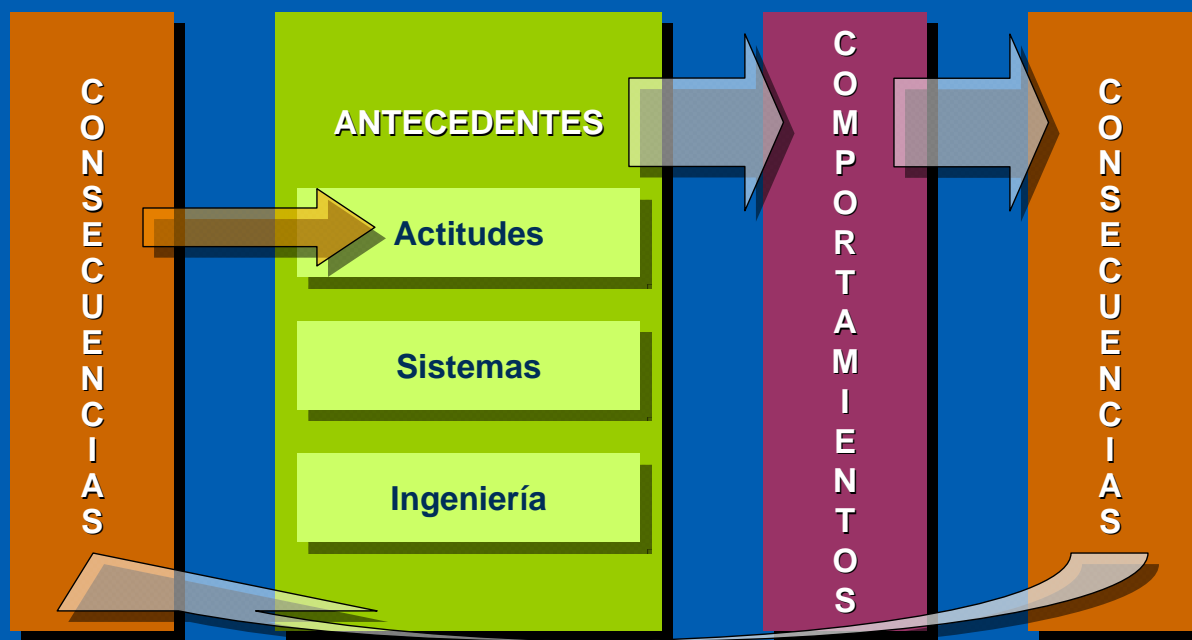
Concepto de cultura de seguridad

La cultura es determinada por la percepción que se tiene sobre el compromiso de la gerencia

- ✓ el compromiso es juzgado por los subordinados



Antecedentes, comportamientos y consecuencias



Las personas no hacen simplemente lo que se les dice hacer
Actúan de acuerdo a las potenciales consecuencias de sus actos

¿Por qué medir los comportamientos?

Son visibles, medibles y pueden ser influenciados



¿Cómo medir los comportamientos?

Proceso de observación y realimentación

- ✓ involucramiento del personal
 - ✓ diseñadores de listados de verificación a medida
 - ✓ observadores (voluntarios)
- ✓ observaciones
 - ✓ programadas
 - ✓ avisadas
- ✓ realimentación
 - ✓ inmediata
 - ✓ positiva - oportunidades de mejora
- ✓ registros anónimos
- ✓ análisis de datos

¿Cómo medir los comportamientos?

Listados de verificación

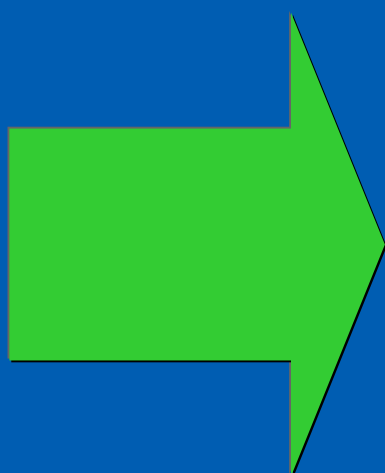
- ✓ Ergonomía
- ✓ Uso y condición de herramientas y equipos
- ✓ Condición del área de trabajo / Orden y limpieza
- ✓ Uso de equipos de protección personal
- ✓ Aplicación de procedimientos específicos
- ✓ Protección del medio ambiente
- ✓ Permisos de trabajo

¿Cómo medir los comportamientos?

Observación

- ✓ Verificar peligros en el área
- ✓ Observar la tarea o trabajador(es) (5 min.)
- ✓ Completar la Hoja de Registro
- ✓ Realimentación⊕ por prácticas seguras
- ✓ Comunicar un máximo de 2 preocupaciones (oportunidades de mejora)
- ✓ Escuchar y conversar buscando llegar a acuerdos
- ✓ Agradecer al observado por su participación
- ✓ Entregar la Hoja de Registro para su análisis

Resultados



identificar los comportamientos
prevalcientes para influenciarlos mediante
planes de acción adecuados

- ✓ compromiso *visible*
- ✓ mensaje *consistente*
- ✓ involucramiento del personal
- ✓ honestidad
- ✓ reconocimiento de logros
- ✓ etc.

Conclusiones

- ✓ Las percepciones y los comportamientos son medibles
- ✓ Adoptarlos como unidad de medida contribuye a una mejora sustentable de la cultura de SSMA
- ✓ El cambio de conductas no se logra cambiando a la persona sino a su entorno
- ✓ La seguridad conductual involucra la participación del personal y requiere un soporte visible de todos los niveles de gestión
- ✓ Ingeniería y Sistemas adecuados deben estar implementados previos a la introducción de la Seguridad Conductual para lograr mejoras adicionales en el desempeño

Conclusiones

- ✓ Adoptar como unidad de medida “el Comportamiento Seguro”, brinda una mejora sustentable hacia la Cultura de Seguridad
- ✓ Nos debemos focalizar en el ‘Comportamiento Seguro’, y no en la ‘Actitud Segura’
- ✓ Cambios de Comportamiento no se logran cambiando a la persona, sino que cambiando el Ambiente
- ✓ Comportamiento seguro implica la participación de todo el personal y requiere un involucramiento visible en todos los niveles de la conducción
- ✓ Antes de introducir comportamientos seguros, se deben adoptar medidas de ingeniería y sistemas para poder mejorar el desempeño.